

Mettre à la disposition de ses membres des informations de façon claire constitue un défi pour une grande confédération. Dans cette optique, offrir un site internet efficace et convivial est un must. FEDERAUTO a trouvé en Emakina Group le partenaire idéal et en emagIC CMS.Net le produit optimal. Ilse Zurinckx, PR Executive, nous explique ce choix.

Le site internet de FEDERAUTO marche comme sur des roulettes grâce à emagIC CMS.Net

→ www.federauto.be



FEDERAUTO est la Confédération belge du Commerce et de la Réparation automobiles et des Secteurs connexes. En cette qualité, elle défend les intérêts sociaux, juridiques, fiscaux et techniques de seize fédérations dans cinq secteurs. Son site web constitue un outil très important pour fournir à plus de 6.000 membres les informations et le soutien nécessaires.

“ Notre précédent site internet n'était pas assez clair, commente Ilse Zurinckx. On y trouvait beaucoup d'informations, mais on s'y perdait un peu. C'est pourquoi nous avons décidé de faire construire un nouveau site. Nous avons cherché un partenaire capable de nous fournir des conseils avisés et de créer un nouveau site adapté à nos besoins et à ceux de nos membres. Dès le premier entretien, nous avons senti que l'équipe d'Emakina Group prendrait vraiment les choses en main sur le plan de la structure, de la conception et de la technique. Nous avons constaté avec plaisir qu'elle souhaitait répondre à nos souhaits sans nous jeter de la poudre aux yeux. Malgré la complexité du projet, le partenariat s'est parfaitement déroulé. Le nouveau site a été lancé en 2006 et nous en sommes fiers. Quant à nos membres, ils en font aussi l'éloge. ”

→ Gérer les informations

Cette réussite est en partie due au système de gestion du contenu. Ilse Zurinckx : “ Emakina nous a présenté emagIC CMS.Net en raison des nombreuses possibilités et du degré élevé de convivialité offerts par le système. Il permet également aux concepteurs d'y greffer des modules propres. Et je peux en effet confirmer qu'emagIC CMS.Net nous permet de gérer facilement toutes les informations en ligne et de les mettre à la disposition de nos membres. ”

“ Nos six mille membres peuvent se connecter au site et y placer des offres d'emploi ou y mettre à jour des informations. Nous les encourageons à utiliser autant que possible le site web, par exemple pour télécharger ou commander des formulaires. Cela soulage un peu nos services téléphoniques. ”

Toutes les fédérations affiliées sont présentées en détail sur le site. Grâce au formulaire de contact, il est en outre facile de demander plus d'informations ou de commander des formulaires auprès d'une fédération. Le catalogue de tous les membres constitue également un module intéressant. “ Pour y accéder, il faut se connecter au site. Vous recherchez un distributeur d'une marque ou d'un produit donnés dans votre région ? Vous le trouverez sur le site. Notre but est de permettre à nos membres de faire facilement appel à leurs services mutuels. ”

→ Le meilleur choix

Dans la pratique, emagIC CMS.Net s'est révélé polyvalent et convivial. “ Nous y plaçons nous-mêmes des communiqués de presse et nos bulletins d'info mensuels et nous y modifions des informations. Et si j'ai le moindre doute, par exemple sur la façon de protéger une page, je prends contact avec Emakina pour obtenir une réponse directe. ”

“ Automatiser des procédures est également possible. C'est ainsi que notre listing de membres est mis à jour toutes les nuits. Les données de nos nouveaux membres sont ajoutées et les modifications des membres existants effectuées. ” emagIC CMS.Net dispose également d'un module de protection de documents. “ Il s'agit de documents qui ne sont pas destinés à être consultés par tout le monde. Par exemple un formulaire permettant à un garagiste de demander une prime aux pouvoirs publics lorsqu'il a vendu une voiture écologique. Ces documents sont uniquement accessibles pour nos membres. ”

“ emagIC CMS.Net offre d'innombrables possibilités et est particulièrement convivial. ”



→ **Ilse Zurinckx**
PR Executive
de FEDERAUTO

“ Grâce à l'ordonnancement simple des données et à une configuration intelligente, le site web permet aux internautes de s'y retrouver facilement dans le monde de FEDERAUTO, ajoute Ilse Zurinckx. Tout y est à sa place : fédérations, manifestations, communiqués de presse, bulletin d'informations, magazine, documentation, etc. Aussi emagIC CMS.Net permet de mettre des actions temporaires en lumière ou de communiquer avec des visiteurs par le biais d'enquêtes ou d'un bulletin d'actualités. ”

Au final, FEDERAUTO est très satisfait d'emagIC CMS.Net et d'Emakina. “ Le délai et le budget ont été respectés et le site internet est particulièrement convivial pour nous comme pour nos membres. Le choix du binôme Emakina – emagIC CMS.Net était assurément le bon. ”